



mitdenken und mitarbeiten

Wir stellen ein:

**Kundenbetreuer (m/w/x)
Baden-Württemberg**

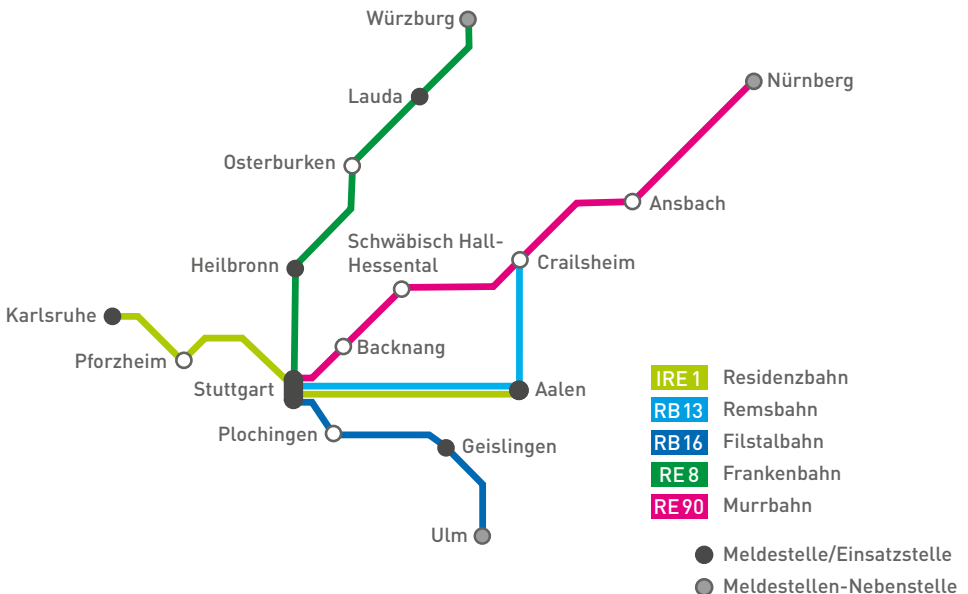
Go-Ahead in Baden-Württemberg

Willkommen

Go-Ahead befährt zwischen Würzburg, Nürnberg, Ulm, Karlsruhe und Stuttgart rund 735 Streckenkilometer. Mit barrierefreien Neufahrzeugen sind wir für unsere Fahrgäste im Auftrag der Nahverkehrsgesellschaft Baden-Württemberg unterwegs.

Wir gehen an unsere Aufgaben als Verkehrsunternehmen mit Leidenschaft heran und möchten mit einem hochwertigen Personenverkehr und nachhaltiger Mobilität überzeugen. Auf der Filstalbahn, Frankenbahn, Murrbahn, Remsbahn und Residenzbahn haben wir unsere Fahrgäste mit Engagement durch den Fahrplanwechsel begleitet. Um noch besser zu werden, suchen wir Dich und Deine Begeisterung für den Schienenpersonen Nahverkehr.

Als moderner Arbeitgeber begegnen wir unseren Mitarbeitern mit Wertschätzung und Respekt. Und wir wünschen uns, dass sich diese Werte durch uns vervielfachen und an unsere Fahrgäste weitergegeben werden. Wir verstehen uns als Team und arbeiten auf kollegialer und entgegenkommender Ebene miteinander. Selbstverständlich bieten wir Dir eine marktgerechte Vergütung und zahlreiche Aus- und Weiterbildungen an. Wir freuen uns auf Dich.



Go-Ahead als Arbeitgeber

Unser Angebot

Marktgerechte Vergütung (MTE für 2020 gemäß Tarifvertrag mit der GDL)

Unsere Entgelttabellen für 2020 sind in unserem Tarifvertrag mit der GDL wie folgt festgelegt:

- Selbstverständlich erhältst Du bei uns die marktüblichen Zulagen.
- Wir bieten jährlich eine Erholungsbeihilfe von derzeit 156 Euro für jeden Arbeitnehmer und 104 Euro für den Ehepartner sowie 52 Euro für jedes Kind.
- Die regelmäßige Arbeitszeit beträgt 38 Stunden/Woche (Jahresarbeitszeit-Soll von 1.984 Stunden = Referenzarbeitszeit).
- Im Rahmen des Betreiberwechsellarifvertrags bemisst sich Dein garantierter Mindesturlaub bei uns gemäß Deiner Betriebszugehörigkeit – ab 1. Jahr: 27 Urlaubstage, nach 5 Jahren: 28 Urlaubstage, nach 10 Jahren: 29 Urlaubstage.
- Du hast die Wahl: entscheidest Du Dich für eine 39-Stunden-Woche bekommst Du 6 Tage mehr Jahresurlaub (Wahlmodell).
- Du erhältst Sonderurlaub z. B. von 2 Tagen bei Eheschließung, Geburt Deines Kindes oder Umzug aus beruflichen Gründen.
- Nach derzeitigen Planungen bieten wir Dir mindestens 20 freie Wochenenden pro Jahr (gemäß Tarifvertrag sind 12 freie Wochenenden garantiert).
- Du hast eine feste Meldestelle, an der jede Schicht beginnt und endet (Schichtsymmetrie).
- Wir bieten Dir eine betriebliche Altersvorsorge in Höhe von 2 Prozent des individuellen Monatstabellenentgelts, mindestens jedoch 50 Euro/Monat. (Deine eventuelle Altersvorsorge von der DB kann bei uns fortgeführt werden.)



Monatstabellenentgelt (MTE) auf Basis der Referenzarbeitszeit für Zugbegleiter und Kundenbetreuer (m/w/x)

gültig ab 01.09.2020

Erfahrungsstufe	Berufserfahrung in Jahren	Entgelt
1	0 bis < 5	2.446 €
2	5 bis < 10	2.498 €
3	10 bis < 15	2.550 €
4	15 bis < 20	2.602 €
5	20 bis < 25	2.655 €
6	25 bis < 30	2.707 €
7	> = 30	2.759 €

Immer gut ausgestattet!

- Du erhältst eine moderne, hochwertige und bequeme Uniform.
- Wir rüsten Dich mit modernster Elektronik (z. B. Tablet) zur Erleichterung Deiner täglichen Arbeit aus.
- Du arbeitest in einer modernen, freundlichen und komfortablen Umgebung.

Wir arbeiten kontinuierlich an einem starken Paket!

- Mit der LBBW Bank bieten wir Dir das Go-Ahead Gold Paket. Es umfasst ein kostenloses BW Extend Girokonto mit Bank Card Plus, ein kostenloses Spezial Gold Card Set mit einer VISA Card. Weitere Vorzüge sind z. B. Reiseversicherung, Vergünstigungen beim Online-Shopping und im Ticket-Service.
- Teilnahme am Corporate Benefits Programm: umfangreiche Preisnachlässe bei vielfältigen Anbietern
- Weitere Vorteile sind in Arbeit.

Unsere Fahrzeuge

Die Neufahrzeuge des Typs FLIRT³ von Stadler im Landesdesign sind ausgerüstet mit:

- barrierefreiem Zugang zu allen Fahrzeugen
- barrierefreien Universaltoiletten
- WLAN für drahtlosen Internetzugang
- Fahrradstellplätzen

Steig ein!

Kundenbetreuer (m/w/x) in Baden-Württemberg

Deine Aufgaben:

- Du berätst und betreust unsere Kunden in unseren Kundencentern.
- Du bist Ansprechpartner für unsere Kunden und informierst sie zu Tarifen, Fahrplänen, Anschlussverbindungen und eventuellen Unregelmäßigkeiten.
- Du verkaufst Fahrscheine an die Fahrgäste und berätst sie diesbezüglich.
- Du nimmst Reklamationen entgegen und bearbeitest diese.
- Du erstellst, archivierst und verwaltest Dokumente.

Dein Profil:

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung in einem kaufmännischen/ serviceorientierten Beruf oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Du verfügst über Berufserfahrung im Service- oder Dienstleistungsbereich.
- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Grundkenntnisse in Englisch und beherrscht ggf. weitere Sprachen.
- Für Dich sind hohe Kundenorientierung und Servicebereitschaft eine Selbstverständlichkeit.
- Ein gepflegtes Erscheinungsbild, das Tragen von Berufskleidung und ein freundlicher Umgang mit Menschen bereiten Dir Freude.
- Du bist sicher im Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen, Internet- und Intranet-Portalen.
- In stressigen Situationen bewahrst Du Ruhe und kannst diese auch den Fahrgästen vermitteln.
- Du bist bereit, in Wechselschichten zu arbeiten.

Deine Perspektiven:

- Du arbeitest im Kundencenter vor Ort an den Standorten Geislingen, Stuttgart, Aalen, Schorndorf, Schwäbisch Gmünd, Crailsheim, Schwäbisch Hall-Hessenthal, Vaihingen-Enz, Karlsruhe und Lauda.
- Du bist in einem angenehmen Arbeitsumfeld tätig, in dem ein kollegiales Miteinander gelebt wird.
- Wir bieten Dir einen langfristigen, sicheren Arbeitsplatz und garantieren Dir faire Arbeitszeiten und Entlohnung nach Tarifvertrag (z. B. mit der GDL).
- Wir suchen Kundenbetreuer in Vollzeit, Teilzeit und auf 400-Euro-Basis.

Informationen zu diesem und weiteren Jobs:

go-ahead-bw.de/jobs

Deine Ansprechpartnerin:

Sophie Buliczak, Telefon + 49 711 400534-53

Aktuelle Informationen zu Go-Ahead Baden-Württemberg als Arbeitgeber findest Du auch auf unseren Social-Media-Kanälen:

go-ahead-bw.de/kontakt/social-media



Go Ahead
BADEN-WÜRTTEMBERG

Go-Ahead Baden-Württemberg GmbH

Büchsenstraße 20, 70174 Stuttgart

Telefon: +49 711 400534-0

E-Mail: stuttgart@goahead-de.com

Internet: go-ahead-bw.de

Go-Ahead Baden-Württemberg

Eine Verbindung, auf die Sie zählen können.