



Quereinsteiger
willkommen!

mitdenken und mitarbeiten

Wir stellen ein:

Kundenbetreuer (m/w/x)

Als einer der führenden Betreiber von Bus- und Schienenverkehr bewegen wir täglich Millionen von Fahrgästen. Ab Juni 2019 übernehmen wir in Baden-Württemberg den Zugverkehr im Stuttgarter Netz. Wir werden die RB-Linien Rems-Fils (Stuttgart – Aalen – Crailsheim und Stuttgart – Plochingen – Geislingen (Steige) – Ulm) und die IRE-Linien Franken-Enz (Stuttgart – Aalen, Stuttgart – Pforzheim – Karlsruhe und Stuttgart – Heilbronn – Osterburken – Lauda – Würzburg) betreiben. Die Vorbereitungen dafür laufen auf Hochtouren.

Deine Aufgaben:

- Du berätst und betreust unsere Kunden in unseren Kundencentern.
- Du bist Ansprechpartner für unsere Kunden und informierst sie zu Tarifen, Fahrplänen, Anschlussverbindungen, ggfs. Unregelmäßigkeiten und legst dabei hohen Wert auf Servicequalität und Kundenfreundlichkeit.
- Du verkaufst an die Fahrgäste Fahrscheine und berätst sie diesbezüglich.
- Du nimmst Reklamationen entgegen und bearbeitest diese.
- Du erstellst, archivierst und verwaltest Dokumente.

Dein Profil:

- Du hast mindestens einen qualifizierten Hauptschulabschluss. Du kannst entweder eine abgeschlossene Ausbildung oder mehrjährige Erfahrung in einem serviceorientierten/kaufmännischen Beruf vorweisen.
- Du verfügst über Berufserfahrung im Service- oder Dienstleistungsbereich.
- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Grundkenntnisse in Englisch und beherrschst ggf. weitere Sprachen.

- Für Dich sind hohe Kundenorientierung und Servicebereitschaft eine Selbstverständlichkeit.
- Ein gepflegtes Erscheinungsbild, das Tragen von Berufskleidung und ein freundlicher Umgang mit Menschen bereiten Dir Freude.
- Du bist sicher im Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen, Internet- und Intranet-Portalen.
- Auch in stressigen Situationen bewahrst Du Ruhe.
- Du bist bereit, in Wechselschichten zu arbeiten.

Deine Perspektiven:

- Du arbeitest im Kundencenter vor Ort an den Standorten Karlsruhe, Aalen, Stuttgart oder Ulm.
- Wir bieten Dir einen langfristigen, sicheren Arbeitsplatz.
- Wir sichern Dir eine faire Arbeitszeit und Entlohnung nach Tarifvertrag (z. B. mit der GDL) zu.
- Du bist in einem angenehmen Arbeitsumfeld tätig, in dem ein kollegiales Miteinander gelebt wird.

Nutze die Chance auf einen spannenden beruflichen Neustart und informiere Dich auf unserer Karriereseite unter www.go-ahead-bahn.de über die vielseitigen Einstiegsmöglichkeiten.

Aktuelle Informationen über Go-Ahead findest Du auch auf Facebook. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung über unser Bewerbungsformular. Hast Du noch Fragen, dann nimm unter +49 711 400534-51 persönlichen Kontakt mit Lena Peringer auf.