



Quereinsteiger
willkommen!

mitdenken und mitarbeiten

Wir stellen ein:

Kundenbetreuer im Zug (m/w/x)

Als einer der führenden Betreiber von Bus- und Schienenverkehr bewegen wir täglich Millionen von Fahrgästen. 2019 bieten wir unsere Dienste auch in Baden-Württemberg an: Ab Juni betreiben wir die RB-Linien Rems-Fils und die IRE-Linien Franken-Enz im Stuttgarter Netz. Ab Dezember kommt außerdem der Zugverkehr auf der Murrbahn hinzu. Die Vorbereitungen dafür laufen auf Hochtouren.

Deine Aufgaben:

- Du begleitest und betreust unsere Fahrgäste im Schienenpersonennahverkehr.
- Du bist Ansprechpartner für unsere Kunden im und am Zug, informierst sie zu Anschlussverbindungen und eventuellen Unregelmäßigkeiten, unterstützt Reisende beim Ein- und Aussteigen und berätst in Fällen von Reklamationen. Dabei legst Du hohen Wert auf Servicequalität und Kundenfreundlichkeit.
- Du stellst die Ordnung und Sauberkeit im Zug sicher und sorgst für die Einhaltung sicherheitsrelevanter Standards.
- Du kontrollierst mithilfe moderner technischer Geräte die Fahrscheine.

Dein Profil:

- Du hast mindestens einen qualifizierten Hauptschulabschluss. Du kannst entweder eine abgeschlossene Ausbildung oder mehrjährige Erfahrung in einem serviceorientierten Beruf vorweisen.
- Du hast gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Grundkenntnisse in Englisch und beherrschst ggf. weitere Sprachen.
- Für Dich sind hohe Kundenorientierung und Servicebereitschaft eine Selbstverständlichkeit.

- Du bist bereit, in Wechselschichten zu arbeiten.
- Ein gepflegtes Erscheinungsbild, das Tragen von Berufskleidung und ein freundlicher Umgang mit Menschen bereiten Dir Freude.
- In stressigen Situationen bewahrst Du Ruhe und kannst diese auch den Fahrgästen vermitteln.
- Ein sicherer Umgang mit PC und MS-Office-Anwendungen sind von Vorteil.

Deine Perspektiven:

- Du arbeitest im Stuttgarter Schienenpersonennahverkehr auf den Strecken Karlsruhe-Stuttgart-Aalen, Würzburg-Stuttgart und Crailsheim-Stuttgart-Ulm im Triebwagen vom Typ FLIRT³ der neuesten Generation.
- Auf der Murrbahn bist Du in Zügen vom Typ Stadler Flirt³ XL auf der Strecke Stuttgart-Schwäbisch Hall-Hessental-Crailsheim-Nürnberg unterwegs.
- Du bist in einem angenehmen Arbeitsumfeld tätig, in dem ein kollegiales Miteinander gelebt wird.
- Wir bieten Dir einen langfristigen, sicheren Arbeitsplatz und garantieren Dir faire Arbeitszeiten und Entlohnung nach Tarifvertrag (z. B. mit der GDL).

Nutze die Chance auf einen spannenden beruflichen Neustart und informiere Dich auf unserer Karriereseite unter www.go-ahead-bahn.de über die vielseitigen Einstiegsmöglichkeiten.

Aktuelle Informationen über Go Ahead findest Du auch auf Facebook. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung über unser Bewerbungsformular. Hast Du noch Fragen, dann nimm unter +49 711 400534-51 persönlichen Kontakt mit Lena Peringer auf.